

COUNTY OF EL DORADO

HEALTH & HUMAN SERVICES

Olivia Byron-Cooper, MPH
Director

3057 Briw Road, Suite B
Placerville, CA 95667



AGENCY DIVISIONS

Administration &
Finance
Behavioral Health
Community Services
Protective Services
Public Health Self-
Sufficiency

Recursos Educativos para Miembros:

Interfaz de Programación de Aplicaciones de Acceso de Pacientes (API)

El Decreto Final de Interoperabilidad y Acceso de Pacientes le otorgan a usted el derecho de ver sus propios datos de salud en una aplicación de salud desarrollada por un partido tercero (App) que usted elija en su teléfono móvil o computadora. A esta la llamaremos "su App". El Plan de Salud Conductual (BHP) de la División de Salud Conductual y Servicios Humanos del Condado de El Dorado (HHSA) utiliza la aplicación de Netsmart Technologies, Inc. (también conocida como "Netsmart") llamada "myHealthPointe" para proporcionarle acceso a sus datos de salud a través de la App que usted elija. Esto se realiza mediante una API de Acceso de Pacientes, que significa "Interfaz de Programación de Aplicaciones".

¿Qué es un API?

Un API es una forma sencilla para que dos programas de software se comuniquen entre sí y obtengan datos. Un ejemplo es cuando se envía un mensaje usando un teléfono celular. En este caso, una API permite que myHealthPointe se comuniquen con la App que usted haya seleccionado.

¿Qué son los datos de salud?

En el Plan de Salud Conductual (BHP) del Condado de El Dorado, los datos de salud son la información sobre su historial de servicios de salud conductual. Esto incluye su nombre, dirección y fecha de nacimiento. También puede incluir información sobre exámenes médicos que haya realizado, condiciones médicas que haya tenido y más.

¿Cómo están disponibles mis datos?

El Plan de Salud Conductual (BHP) de la División de Salud Conductual y Servicios Humanos del Condado de El Dorado (HHSA), pone sus datos a disposición a través de myHealthPointe, lo que permitirá que el Condado de El Dorado comparta sus datos de salud con su App seleccionada. Consulte los Términos de Uso y el Aviso de Privacidad de Netsmart. También puede consultar nuestra Directiva de Información Protegida de Salud del Condado para obtener información más detallada sobre la seguridad de sus datos de salud.

El Plan de Salud Conductual (BHP) del Condado de El Dorado es una entidad separada de su App seleccionada y no tiene conexiones con las operaciones comerciales de su App, ni con la capacidad de gestionar, controlar o manipular los datos que su App posee. Debido a esto, el Plan de Salud Conductual (BHP) del Condado de El Dorado no tiene responsabilidad por los datos almacenados en su App y cualquier dato proporcionado o almacenado en su App está sujeto a los términos y condiciones de esa aplicación. El Plan de Salud Conductual (BHP) del Condado de El Dorado no será responsable de las operaciones comerciales (incluido el intercambio de datos) que resulten del uso de su App. El uso de su App será bajo su propio riesgo y discreción, y es su única responsabilidad.

¿Qué debo considerar antes de compartir mis datos de salud?

Antes de aceptar compartir sus datos de salud a través de myHealthPointe con una App de un partido tercero, debe considerar algunos aspectos. ¿Su App venderá sus datos? ¿Usará su App sus datos para investigación o publicidad? ¿Cómo usará esta App sus datos? ¿Le permitirá su App controlar cómo se utilizan sus datos? Si deja de usar su App, ¿se eliminarán sus datos? Si ya no desea usar su App, ¿puede revocar el acceso de la App a sus datos?

¿Es seguro compartir información en línea?

Cuando tome decisiones sobre su salud, debe compartir sus datos de salud solo con personas en las que confíe, como su familia o su médico. Nunca comparta su nombre de usuario o contraseña. Guarde sus registros en papel en un lugar seguro. Utilice solo software en el que confíe y siempre ponga una contraseña en su teléfono, tableta y computadora. No envíe datos por correo electrónico a menos que pueda protegerlos con una contraseña.

Para más información sobre seguridad en línea, consulte: [Comisión Federal de Comercio \(FTC\) - Seguridad en Línea](#)

¿Qué es HIPAA?

HIPAA es la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud. Es una ley federal que establece que su información de salud no puede ser compartida a menos que sea para tratamiento médico, pago u operaciones y otras razones permitidas por la ley federal.

Aplicaciones de partidos terceros y HIPAA

Su App tendrá acceso a sus datos de salud una vez usted lo autorice. Las aplicaciones no están cubiertas por HIPAA. Leer la directiva de privacidad de su App de partidos terceros puede ayudarle a entender cómo se usarán sus datos. Asegúrese de estar cómodo con sus reglas. Su App que publique un aviso de privacidad debe cumplir con lo que se dice en dicho aviso. Su App seleccionada puede o no estar sujeta a las leyes de privacidad de datos.

¿Cuáles son sus derechos bajo HIPAA?

Si desea obtener más información sobre sus derechos bajo HIPAA, visite este sitio web: [Sus Derechos bajo HIPAA | HHS.gov](#)

¿Cómo puede autorizar que El Dorado County HHS BHP comparta datos con su App?

Por favor envíe un correo electrónico a HHS-BH-API-Info@edcgov.us para solicitar más información.

¿Pueden los menores compartir su PHI?

Los miembros menores de 12 años no pueden compartir sus datos de salud a menos que un padre, tutor u otro representante personal dé su aprobación.

¿Cómo protejo mi información de salud?

Comparta su información solo con personas y aplicaciones en las que confíe. Estas incluyen a médicos u otros a quienes vea o confíe para su atención.

¿Qué más puedo hacer para mantener mi información de salud segura?

Para más información sobre seguridad en línea, consulte: [La Comisión Federal de Comercio \(FTC\) Seguridad en el Internet.](#)

¿Qué hacer si cree que sus datos fueron usados sin su permiso?

La Oficina de Derechos Civiles (OCR) y la Comisión Federal de Comercio (FTC) tienen responsabilidades de supervisión. Si cree que su información fue utilizada sin su permiso, comuníquese con la FTC. Para presentar una queja ante la FTC, visite:

<https://reportfraud.ftc.gov/>

Si cree que una entidad cubierta por HIPAA o su asociado comercial violó los derechos de privacidad de su información de salud (o de otra persona) o cometió otra violación de las reglas de Privacidad, Seguridad o Notificación de Brechas, puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS). La OCR puede investigar las quejas contra las entidades cubiertas (planes de salud, centros de procesamiento de salud o proveedores de salud que realizan ciertas transacciones electrónicamente) y sus asociados comerciales. Para presentar una queja ante la OCR, visite: [Asistente para el Portal de Quejas de la OCR](#)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Oficina de Derechos Civiles

200 Independence Avenue, SW

Room 509F HHH Bldg.

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019

TDD: 1-800-537-7697

[Oficina de Derechos Civiles](#)

Comisión Federal de Comercio Respuesta al Consumidor y Operaciones

600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, D.C. 20580

1-877-IDTHEFT (438-4338)

[División de Respuesta al Consumidor y Operaciones](#)

Para más información sobre la privacidad de los datos, haga clic en los enlaces a continuación:

[Centros de Servicios de Medicare y Medicaid \(CMS\) - Recursos sobre Privacidad y Seguridad de Pacientes](#)

[Departamento de Servicios de Atención Médica de California \(DHCS\) - Privacidad de Datos](#)

[Código de Regulaciones Federales \(CFR\) - 42 CFR 438.10](#)

[Reglamento de Información Protegida de Salud del Condado](#)